

目次

○アプリのインストール・アカウントについて・・・P 2～P 5

マニュアル、新規メール、ログイン、機種変更についてはこちら

○アプリトップ画面について・・・P 6～P 7

トップ画面の表示の不具合についてはこちら

○アプリの歩数計機能について・・・P 8～P 1 1

歩数計測についてはこちら

○ポイントについて・・・P 1 2～P 1 3

獲得ポイントについての質問はこちら

○景品応募について・・・P 1 4

応募についての質問はこちら

○その他・・・P 1 5～P 1 6

アプリのバージョン確認方法、獲得ポイント確認方法、その他

○アプリのインストール・アカウントについて

No1. アプリのインストール方法を知りたいのですが、マニュアルはありませんか？

標準的なインストールマニュアルについては、下記のサイトをご覧ください。（なお、ご使用の端末状況によっては、画面が一部異なりますので、あらかじめご了承ください。）

<http://kenko-toyama.jp/training/item/kagayaki-app-manual.pdf>

No2. アプリをインストールしたのですが、新規アカウント登録の確認メールが届きません。

メールアドレスの入力誤りがないか、または迷惑メールフォルダに送付されていないか、ご確認ください。

なお、迷惑メール設定をしている場合、確認メールが届かない場合があります。迷惑メール設定において、「app@curecode.jp」の受信を許可していただくようお願いいたします。

No3. アプリをインストールしたらログイン画面がでましたが、ログインしなければいけないのですか？

平成 29 年 9 月 1 日以降に本アプリをご利用いただくためにはログインが必須になりました。初めてアプリを使用される方は「新規アカウント登録」を行ってください。なお、以前のアプリでバックアップ用のアカウントを取得しているご利用者におかれましては、引き続き同一のアカウント ID、パスワードによりログインすることができます。

No4. アカウント登録は匿名で可能ですか？

ニックネーム欄の記入については、氏名など個人の特定につながる情報の入力を控えていただくようお願いします。なお、抽選の応募の際はプレゼントの送付先などの個人情報が別途必要となりますが抽選、景品発送後に責任を持って情報を破棄いたします。

No5. 2 台のスマートフォンでバージョンアップ前のアプリを使用していました。新しいバージョンで新規アカウントを取得すると、どちらの記録が反映されますか？

更新後に 1 つのアカウントで使用すると、各端末の歩数の合算はされず、過去のデータからその日の多い方の歩数が反映されます。そのまま 2 台を使い続けた場合（アカウントは 1 つ）でも、歩数の多い方が記録として残ります。

No6. スマートフォン本体の機種変更をしたいのですが、データの引継ぎ方法を教えてください。

機種変更前に、設定画面において「手動で同期」を行い、サーバーのデータを最新のデータに更新してください。旧バージョンをお使いの方は、バージョンを更新し、アカウントを取得してから機種変更を行ってください。

新たなスマートフォンに変更後、本アプリをインストールし、ログイン画面が表示されたら、初期登録したログインIDとパスワードを入力してください。自動的にデータは引き継がれます。

iphone 版





以後初期ログイン時と同じ。

Android 版





以後ログイン時と同じ。



No7. ログアウトしてしまったのでログインしたいのですが、ログイン ID が分からずログインできません。どうすればよいでしょうか？

ログアウトした際に、ID 入力画面に表示されているデータがログイン ID です。
分からなくなってしまった場合は、アプリ事務局にてログイン ID をお調べいたします。
「app@curecode.jp」もしくは 076-482-3808 までご連絡ください。

○アプリトップ画面について

No8. 消費カロリー欄に「？」と表示されるのですが、なぜですか？

消費カロリーを計算するための入力が入力不足しています。消費カロリーを計算するため、トップ画面左下の体重計アイコンを押し、「体重」を入力し「保存」を押してください。より正確な消費カロリーを計算するためには「身長」も入力していただくのがお勧めです。身長の入力は、トップ画面左上のメニューバーのニックネームを押していただくと、入力できます。

＜体重入力＞



＜身長入力＞

・iphone 版



・Android 版



No9. 3,000 ポイントを達成した後、キャラクターがスタート位置に戻ったのですが、不具合でしょうか？

3,000 ポイントに到達した後、キャラクターはスタート位置に戻ります。不具合ではありません。再び山を登りますが、ポイント目盛やポイントの表示枠の色が変化するなど、最初の画面から変化していきます。

○アプリの歩数計機能について

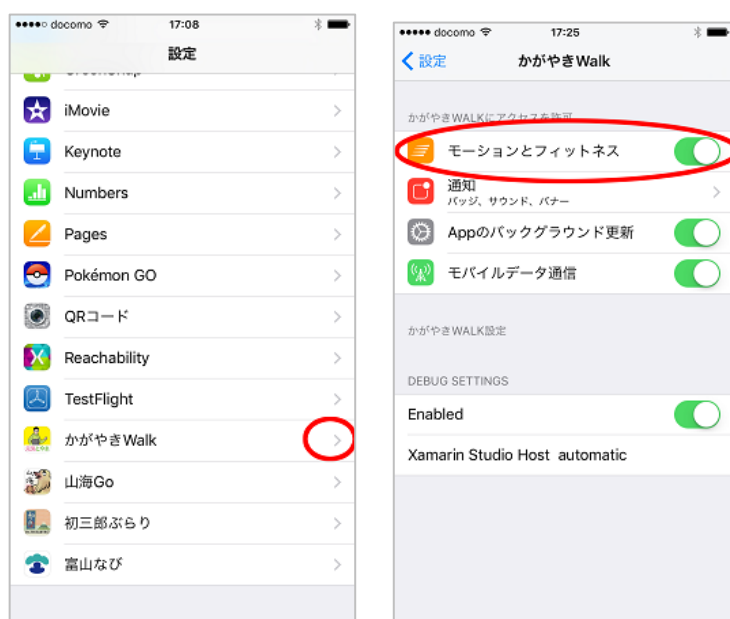
No10. 1日の歩数目標は、どのように設定されていますか？

富山県健康増進計画（第2次）において、男性については65歳未満9,000歩、65歳以上は7,000歩、女性については65歳未満8,500歩、65歳以上は6,000歩と目標値を設定しております。

No11. 歩数がカウントされず、「歩数」「消費カロリー」「距離」の表示が白いままです。なぜですか？

iphoneでは「元気とやまかがやきウォーク」初回起動時にモーションとフィットネスを有効にするかどうか尋ねられます。ここで拒否してしまった場合は歩数がカウントできません。以下の手順で有効にしてください。

ホーム画面の「設定」から「かがやき Walk」を選択し、「モーションとフィットネス」が無効であれば有効にする。



No12. しばらくアプリを起動しておらず、歩数カウントが止まっているが、アプリの不具合ではないでしょうか？

歩数計測漏れがないようにするため、アプリを一度起動した後は、バックグラウンドで常時カウント処理を行っております。しかしながら、いろいろなアプリを使っているとアプリの動きが止まっていることがあります。iPhoneに限っては、一週間以上アプリを起動しないとカウントされなくなりますので、一週間に一度は起動していただくのがおすすめです。体重入力や健康クイズ de ポイントを利用するなど、こまめにアプリを起動していただくとより確実に計測することができますので、毎日楽しみながら継続していただけると幸いです。

No13. 機種によって歩数カウントの精度が異なるような気がします。

スマートフォンの機種によってセンサーの感度が異なるので、すべての機種で同じ精度の歩数カウントをすることはできません。

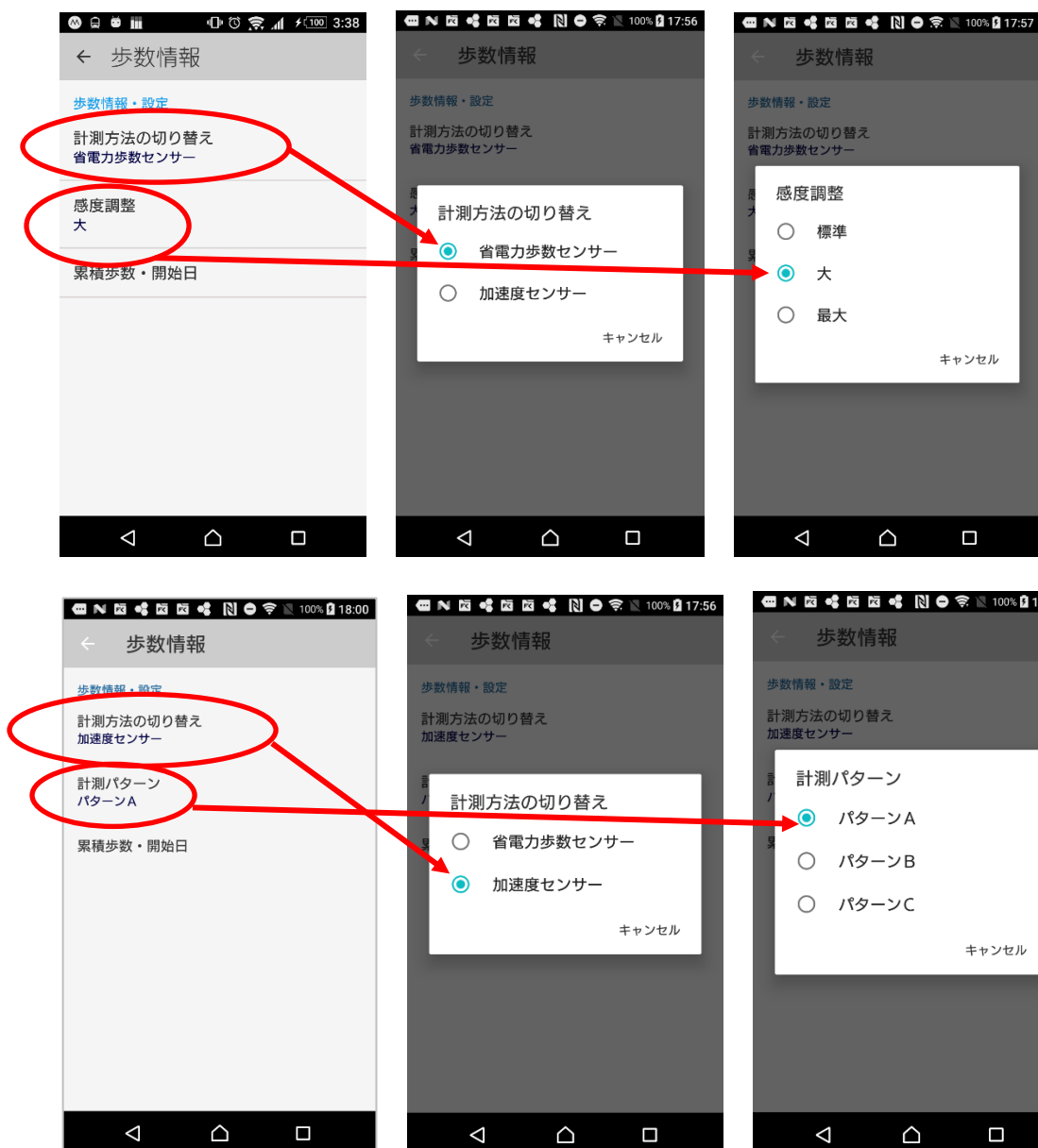
No14. 他の歩数計アプリと比較して歩数が異なるのですが、調整方法はないのですか？
(Android 版のみ)

Android 版のみ、歩数の感度調整機能がありますので、ご利用ください。

メニューの「歩数情報・設定」を押してください。「計測方法の切り替え」で省電力歩数センサーまたは加速度センサーが選べます。省電力歩数センサー利用時は感度調整を「標準」「大」「最大」から選べ、加速度センサー利用時は計測パターンを「パターン A (手持ち)」「パターン B (ポケット)」「パターン C (かばん)」から選べます。

使い方に応じていろいろお試しください。





No15. 歩数情報の計測方法について、「省電力歩数センサー」と「加速度センサー」とはどのような違いがあるのですか？（Android 版のみ）

「省電力歩数センサー」と「加速度センサー」を使った計測の違いは、「省電力歩数センサー」はスマートフォンに内蔵された専用センサーの歩数を利用しますのでバッテリー消費が少ないですが搭載機種が限られます。「加速度センサー」を使う方法は多くの機種に対応しますが、計算のための処理でバッテリー消費が増え、誤差も比較的大きくなる傾向があります。省電力歩数センサー搭載機種は、「省電力歩数センサー」をお奨めします。

No16. 加速度センサーにおける計測パターンについて、「パターンA」「パターンB」「パターンC」とはどのような違いがあるのですか？（Android 版のみ）

スマートフォンの持ち方の違いにより以下の特徴がございます。ご自身の使い方等に応じて

正しく計測できる感度のものを選択してください。

パターンA：手に持って歩くことが多い人

パターンB：ポケットに入れて歩くことが多い人

パターンC：鞆に入れて歩くことが多い人

○ポイントについて

No17. ポイントが正しく獲得できているか確認したいのですが、どのようにすればよいですか？

ポイント履歴の確認方法については、下記を参考にしてください。

iphone 版

左上のメニューアイコンを開き、“ポイント明細”を押して下さい。これまでのポイント履歴をご覧頂けます。



Android 版

左上のメニューアイコンを開き、“ポイント明細”を押して下さい。これまでのポイント履歴をご覧頂けます。



No18. 健康クイズ de ポイント、健康診断受診 de ポイント機能が表示されないのですが？

健康クイズ de ポイント、健康診断受診 de ポイント機能については、平成 29 年 10 月中旬のバージョンアップに伴ってリリースされました。左上を押すと表示されるメニューバーよりご利用ください。機能が表示されない方は、App store または Google Play より ver1.5.0 以降にバージョンアップをお願いいたします。

No19. 健康診断受診 de ポイントの対象となる健康診断は、いつ受診したものが対象となるのか？

平成 29 年 1 月 1 日以降の受診した健康診断を対象にしております。

○景品応募について

No20. ポイントが貯まったのですが、景品の応募画面が表示されません。応募方法を教えてください。

期間中は、ポイント数に応じてトップ画面の右下に出現する応募カップを押すと、応募フォームが現れます。(元気とやまかがやきウォークの景品抽選応募には最新版 (1.6.0 以降) へのバージョンアップが必要です。お手数ですがバージョンアップをお願いいたします。) 景品の応募については、平成 30 年 2 月 1 日 (木) から平成 30 年 2 月 28 日 (水) までとなります。

No21. 3,000 ポイント貯めたのですが、3,000 ポイントコースのみの応募になるのですか？ 1,000 ポイントコースの応募を 3 回することはできますか？

賞品 (抽選) については、各コースお一人様 1 回ずつのみご応募いただけます。

したがって、3,000 ポイント貯めた方におかれましては、3,000 ポイントコースへの応募だけでなく、2,000 ポイントコース、1,000 ポイントコースにも同時にご応募いただけます。なお、この場合において、1,000 ポイントコースとして 3 回ご応募いただくことはできませんので、あらかじめご了承ください。

No22. 3,000 ポイントコースを応募しましたが、他のコースの応募をし忘れました。他のコースを再度応募する事はできますか？

貯めたポイント数に応じて、応募可能な各コース全ての応募を完了するまで応募することは可能です。

No23. 2,000 ポイント貯めて応募した後、応募期間中に 3,000 ポイント貯まりました。3,000 ポイントコースを応募することはできますか？

応募期間中でしたら 3,000 ポイントコースをご応募いただけます。

No24. 応募した後、賞品の変更はできますか？

応募が確定した後に抽選を希望する賞品の変更はできませんので、あらかじめご了承ください。

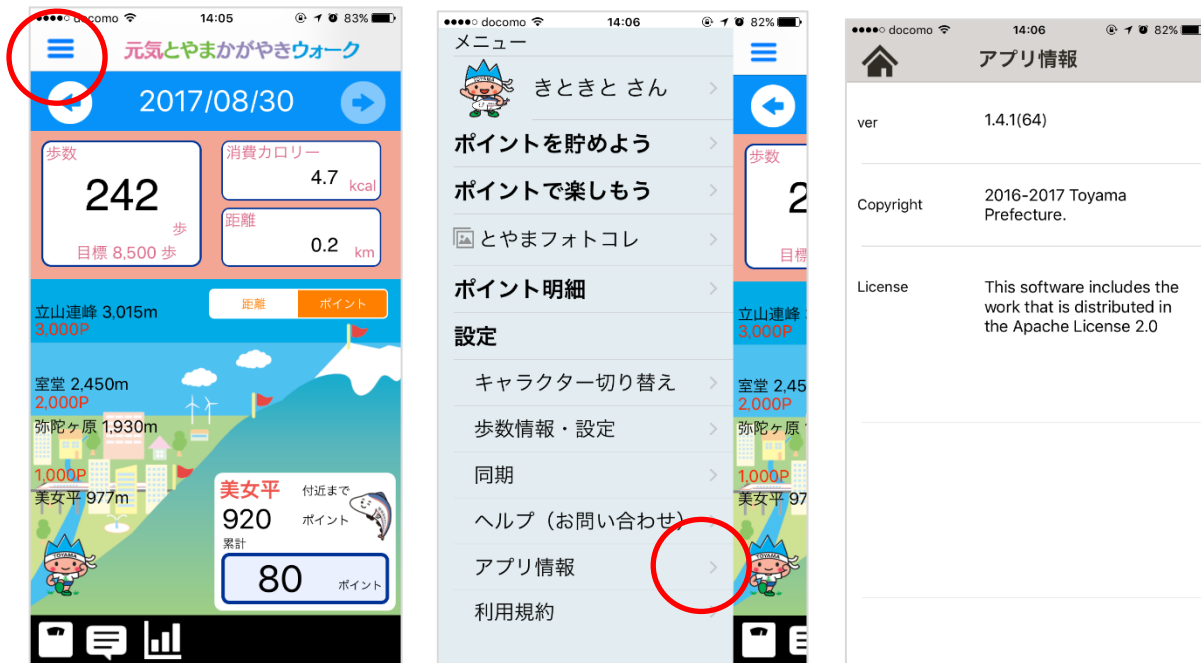
○その他

No25. アプリのバージョンを確認したいのですが、確認方法を教えてください。

アプリのバージョンの確認方法については、下記を参考にしてください。

iphone 版

左上のメニューアイコンを開き、“アプリ情報”のページを押して下さい。



Android 版

左上のメニューアイコンを開き、“アプリ情報”のページを押して下さい。



No26. 何歩歩くと 1 ポイントになりますか？

歩いた歩数＝ポイントではありません。

一日の目標等をクリアする毎にポイントが加算されます。

詳しくはトップ画面左上のメニューバーから“ポイントを貯めよう”ページをご覧ください。

No27. とやまフォトコレの写真を自分のスマートフォンにダウンロードできないのですか？

ダウンロードはできかねます。本アプリ内において、ぜひお楽しみください。

No28. お問い合わせメールを送信しましたが、返信がありません。

お問い合わせの回答につきましては、二週間以内を目安に回答いたします。

また、すでに送信した回答につきましては、迷惑メールフォルダに送付されていないか、ご確認ください。なお、迷惑メール設定をしている場合、確認メールが届かない場合があります。迷惑メール設定において、「app@curecode.jp」の受信を許可していただくようお願いいたします。